

Laboratorium Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna	
Zlecenie wykonania badań nr /2023	Symbol: F8-02 Wydanie: I Strona: 2/2

Zlecenie wykonania badań oznacza akceptację następujących warunków:

- Zlecenie (oryginał) należy przesłać pocztą lub dostarczyć do sekretariatu Sosnowieckich Wodociągów S.A. Przesłanie faksem nie zwalnia z obowiązku dostarczenia oryginału zlecenia.
- Realizacja zlecenia przez laboratorium wymaga pozytywnej oceny przeglądu zlecenia. O podjęciu się realizacji zlecenia poinformujemy Zleceniodawcę.
- Zleceniodawca zapoznał się z treścią formularza F8-03 „Cennik usług laboratoryjnych” i akceptuje zawarte w nim warunki wykonania badań.
- Wyniki badań wykonanych metodami akredytowanymi przez Polskie Centrum Akredytacji laboratorium przedstawia tam gdzie to możliwe wraz z niepewnościami (jako przedział: wynik $\pm$ niepewność).
- Jeśli dla obszaru regulowanego wynik badania otrzymany przez Laboratorium wykracza poza zakres metody akredytowanej, Laboratorium w Sprawozdaniu z badań przedstawia informację o uzyskanym rezultacie w postaci „<” lub „>” y wartość dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego ($\pm$ U). Taki rezultat może być wykorzystany w obszarze regulowanym.
- Zmiany do zlecenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- W przypadku oczekiwania przez Klienta odstąpienia od obowiązku stosowania symbolu akredytacji (lub powołania tekstowego) informujemy, że uzyskane wyniki nie będą uznawane za objęte akredytacją.
- Gdy Klient wymaga by obiekt został poddany badaniu przyjmując odstępstwo od określonych warunków, Laboratorium w sprawozdaniu z badań umieszcza zastrzeżenie, na które wyniki może mieć wpływ dane odstępstwo.
- Zleceniodawca dostarcza próbkę do laboratorium na własny koszt.
- Laboratorium Sosnowieckich Wodociągów S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wybór miejsca i sposób pobierania próbki pobranej przez Zleceniodawcę.
- Koszt badania/pobierania próbki wynika z cennika usług laboratoryjnych dostępnego na stronie internetowej Sosnowieckich Wodociągów S.A., a Zleceniodawca zapoznał się z jego treścią i go akceptuje.
- Do podanych cen należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23 %
- Ceny obejmują sporządzenie 1 egzemplarz sprawozdania z badań. Każdy dodatkowy egzemplarz jest płatny 2 zł netto.
- Płatność za wykonaną analizę należy dokonać na podstawie faktury VAT w ciągu 21 dni od daty wystawienia faktury. Zleceniodawca upoważnia Odbiorcę zlecenia do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu.
- Badana próbka nie podlega zwrotowi, chyba że na życzenie Zleceniodawcy ustalono inaczej.
- Potwierdzeniem wykonania usługi będzie sprawozdanie z badań wystawione przez Laboratorium.
- Ponadto laboratorium:
 - rozpatruje skargi zgodnie z procedurą PR-16 „Skargi” udostępnianą do wglądu w laboratorium, złożone w ciągu 14 dni od daty otrzymania sprawozdania z badań,
 - deklaruje zapewnienie poufności i prawo własności Zleceniodawcy do wyników badań,
 - umożliwia uczestnictwo przedstawiciela Zleceniodawcy w badaniach w charakterze świadka,
 - nie przechowuje próbek po badaniu z powodu nietrwałości próbek ścieków i osadów (jedynie na wyraźne życzenie i po uzgodnieniu, laboratorium może podjąć się utrwalenia próbek).
 - nie podejmuje się wykonania badań metodą, która jest niewiarygodna lub nie gwarantuje rzetelności wyników,
 - nie podzleca wykonywania badań.
 - nie dokonuje interpretacji wyniku

Prosimy o wypełnienie ankiety dostępnej na stronie internetowej Sosnowieckich Wodociągów S.A. Ocena zostanie wykorzystana wyłącznie w celu doskonalenia działalności laboratorium.

☐ TAK / ☐ NIE Wyrażam zgodę na przetwarzanie nieobowiązkowych danych osobowych w postaci numeru telefonu w celach kontaktowych z Sosnowieckimi Wodociągami Spółką Akcyjną.

.....

(podpis Zleceniodawcy)

Oświadczam(-y), że: *(proszę zaznaczyć):*

- ☐ TAK / ☐ NIE Zlecę stwierdzenie zgodności z wymaganiami lub specyfikacją
- ☐ w oparciu o zasadę prostej akceptacji, jestem świadomy ryzyka,
 - ☐ w oparciu o tzw. pasmo ochronne, o wielkości, jestem świadomy ryzyka.
 - ☐ w oparciu o inną zasadę:
- ☐ otrzymałem(-am/-liśmy) *Informację dotyczącą danych osobowych (klauzula informacyjna) stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego wniosku;*

Potwierdzenie złożenia zlecenia

Data, imię, nazwisko i podpis osoby upoważnionej do zaciągania zobowiązań finansowych:

Przegląd zlecenia i dopuszczenie do realizacji

Data i podpis osoby dokonującej przeglądu zlecenia:

Data i podpis przyjmującego zlecenie do realizacji:

Potwierdzenie wydania sprawozdania z badań

Wydano: _____ egzemplarzy Sprawozdania z badań nr:

Data i podpis:

INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH
(KLAUZULA INFORMACYJNA)

Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych są Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna z siedzibą w Sosnowcu (41-200), przy ulicy Ostrogórskiej 43, zwana dalej Administratorem. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Dane osobowe są/będą przetwarzane przez Sosnowieckie Wodociągi Spółka Akcyjna w szczególności:

- 1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lit. b) i lit. c) lit. f RODO* w celu:
 - a) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów,
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
 - d) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- 1) dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) obsługi klientów (np. w zakresie reklamacji),
 - b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Administratorowi,
 - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych),
- 2) dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania. W przypadku udzielenia zgody na kontakt z klientem drogą telefoniczną i/lub elektroniczną (e-mail) dane będą przetwarzane jedynie przez okres obowiązywania umowy.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
- 4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 7) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

Od dnia 25.05.2018 r. będzie możliwość skontaktowania się z inspektorem ochrony danych za pośrednictwem adresu abi@rpwik.sosnowiec.pl ; nr telefonu 32 364 43 35;

Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Sosnowieckich Wodociągów Spółka Akcyjna):

banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, biura informacji gospodarczej, podmioty archiwizujące dokumenty, firmy świadczące usługi z tytułu ochrony osób i mienia, firmy zajmujące się obsługą systemów informatycznych i serwisów internetowych Administratora.

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).